

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE LICITAÇÃO**

**Pregão Eletrônico n.º 112/2018/AD**

**OBJETO: contratação de empresa para a prestação de serviços técnicos e continuados, na área de tecnologia da informação, com transferência de conhecimento, para suportar as atividades de desenvolvimento e operações de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), conforme especificações e quantitativos constantes do edital e seus Anexos.**

**ANEXO VII**

**CÁLCULO DA QUANTIDADE DE UNIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO (UST)**

Item	Descrição dos serviços	Recurso Humano		* Total Hora/Mês	Valor Salário (R\$)	Custo Unitário (R\$)		Custo Mensal Total (R\$)	Quant. UST	
		Perfil	Quant.			Mensal	Hora		Mês	Ano
1	Suporte à infraestrutura e datacenter	Técnico de suporte de TI Pleno	35	6.090	2.003,89	6.334,26	36,40	221.699,06	6.090	73.080
2	Suporte à operação de serviços de TIC	Técnico de suporte de TI Sênior	6	1.044	2.467,50	7.480,50	42,99	44.883,00	1.044	12.528
3	Suporte à redes de computadores e conectividade	Analista de TI Pleno	5	870	5.552,51	15.107,96	86,83	75.539,80	870	10.440
4	Operações e monitoramento de soluções Web	Analista de TI Sênior	7	1.218	7.469,43	19.982,04	114,84	139.874,31	1.218	14.616
5	Suporte de sistemas e novas tecnologias	Analista de sistema Pleno	2	348	6.122,80	16.517,96	94,93	33.035,92	348	4.176
6	Apoio à gestão de TIC	Analista de sistema Sênior	5	870	7.457,26	19.951,02	114,66	99.755,09	870	10.440
	<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>10.440</b>				<b>614.787,19</b>	<b>10.440</b>	<b>125.280</b>

\* - Quantidade de semanas por mês: 30,4375 dias/mês / 7 dias/semana = 4,35 semanas/mês

- Quantidade de horas trabalhadas por mês: 4,35 sem/mês x 40 horas = 174 horas/mês

- Valor da UST = (Custo mensal) / (total horas/mês)

- Quantidade de Serviço em UST / mês = (Mensal Total do Serviço / mês) / (Custo Unitário da UST)